



28.1.2019

# Tietosuojaseloste

(päivitetty 28.1.2019)

Tämän tietosuojaselosteen avulla kerrotaan keskeiset käytännöt Väppi-palvelun tietojen keräämisestä, käyttämisestä ja säilyttämisestä sekä tässä rekisterissä olevien rekisteröityjen oikeuksista.

Rekisteröidyillä tarkoitetaan Väppi-palveluun rekisteröityneitä käyttäjiä, jotka käyttävät alla kerrottujen rekisterinpitäjien palveluja Väppi-palvelun kautta.

## 1. Rekisterinpitäjä

Väre Energia Oy, Y-tunnus 2923655-1  
Microkatu 1, 70210 Kuopio  
Puhelin: 03 777 3131  
Verkkopalvelu: vare.fi

Väre Energia Oy (jäljempänä Väre Energia) toimii käsittelijänä Väppi-palvelua erillisellä palvelusopimuksella hyödyntäville, seuraaville itsenäisille rekisterinpitäjille:

Savon Voima Oyj  
PL 1024, 70901 Toivala  
Puhelin: 017 223 111  
Verkkopalvelu: [www.savonvoima.fi](http://www.savonvoima.fi)

Savon Voima Verkko Oy  
PL 1024, 70901 Toivala  
Puhelin: 017 223 111  
Verkkopalvelu: [www.savonvoima.fi](http://www.savonvoima.fi)

## 2. Rekisterin nimi

Väppi-palvelun henkilörekisteri.

Rekisterin rekisteröityjä ovat Väppi-palveluun rekisteröityneet käyttäjät.

## 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin pitämisen perusta

Väppi-palvelun käyttäjätunnistautumiseen tarvittavia tietoja käytetään varmistamaan palveluun rekisteröityneen ja sitä käyttävän käyttäjän henkilöllisyys.

Väppi-palvelua käyttävät rekisterinpitäjät käyttävät Väppi-palvelun rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja henkilötietolainsäädännön mukaisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- Tuotteiden ja palvelujen toimitus ja tuottaminen laadukkaasti
- Sopimussuhteen mukaisten vastuiden hoito täsmällisesti
- Tuotteiden ja palvelujen markkinointi ja mainonta asiakastarpeeseen

Henkilötietojen käsittely perustuu kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisiin perusteisiin kuten:

- Sopimussuhteeseen rekisteröidyn ja Väre Energian tai Väppi-palvelua hyödyntävän rekisterinpitäjän välillä
- Väre Energian tai Väppi-palvelua hyödyntävän rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun mm. silloin, kun ne käyttävät rekisteröidyn tietoja tuotteidensa ja palvelujensa



28.1.2019

markkinointiin tai käsittelevät tietoja sisäisesti tai palvelun tuottamiseen osallistuvan kolmannen tahon kanssa

- Rekisteröidyn suostumukseen, kun rekisteröity on antanut suostumuksensa sähköiseen markkinointiin tai muuhun Väre Energian tai Väppi-palvelua hyödyntävän rekisterinpitäjän erikseen pyytämään suostumukseen.

Lisäksi Väppi-palvelun henkilötietojen käsittely perustuu muihin pakottaviin, lakisääteiseen velvoitteeseen, jotka käsittelyssä huomioidaan. Tällaisia lakeja ovat mm. sähkömarkkinalaki ja sitä täydentävät asetukset, energiatehokkuuslaki, kuluttajansuojalaki.

#### 4. Rekisterin tietosisältö

##### **Käyttäjätunnistautumiseen tarvittavat tiedot:**

- sähköpostiosoite
- asiakasnumero
- henkilötunnus tai y-tunnus

##### **Asiakastiedot:**

- nimi
- henkilötunnus tai y-tunnus
- asiakasnumero
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- palvelukieli
- mahdolliset yhteyshenkilöt tai edustajat
- sähköisen suoramarkkinoinnin luvat ja markkinointikiellot
- muut asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan (rekisteröity) suostumuksella saadut tiedot, jotka ovat välttämättömiä sovitun palvelun toteuttamiseksi

##### **Käyttökohteen tiedot:**

- osoitetiedot
- kohteen käyttötarkoitus
- energian kulutusennuste
- verkkoon kytkeytymisen tila
- kiinteistöjen äylaitteiden mittaus- ja ohjaustiedot

##### **Sopimustiedot:**

- sopimuksen kohde
- kestoaika
- sopimushinnat
- laskutusosoite
- mahdollinen edustajatieto

##### **Mittaustiedot:**

- energian kulutus
- energian tuotanto
- energian laatu

##### **Laskutustiedot:**

- laskutuksen perusteet
- maksukäyttäytyminen

##### **Palautteet:**

- palautteen aika



28.1.2019

- palautteen syy ja sisältö

**Vahtipalveluiden tilaukset:**

- tilattu vahtipalvelu
- vahtipalvelun raja-arvot
- vahtiviestien vastaanottaja (sähköposti ja puhelinnumero)

**Nettikäyttäytyminen:**

- käytetyt palvelut
- tilatut julkaisut
- evästeet
- aineistojen lataukset nettipalvelusta
- sivujen selaustieto
- selaintyypit
- ip-osoite

**Markkinointitiedot:**

- osallistuminen kampanjoihin ja tapahtumiin

**5. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteröityjä koskevat tiedot saadaan rekisteröidyn käyttäessä palveluja ja ylläpitäessään omia tietojaan palvelussa.

Tietoja, joita rekisterinpitäjä on oman tietosuojaselosteensa mukaisesti tarkoituksiin kerännyt, integroidaan myös palvelukohtaisesti kunkin palvelua hyödyntävän rekisterinpitäjän omista tietojärjestelmistä.

**6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset**

Rekisteröidyn tietoja ei luovuteta Väre Energian lukuun toimivien, palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Tietoja ei myöskään luovuteta Väre Energian tai Väppi-palvelua hyödyntävien rekisterinpitäjien kesken ilman rekisteröidyn nimenomaista lupaa

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

**7. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Henkilötietoja siirretään Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle vain henkilötietolainsäädännön mukaisin menettelytavoim, esimerkiksi Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

**8. Tietojen säilytys**

Käyttäjätunnistautumiseen tarvittavia tietoja säilytetään niin kauan kuin rekisteröitynyt on Väppi-palveluun rekisteröitynyt.



28.1.2019

Palvelujen tuottamisessa käytettyjä tietoja säilytetään vain palvelun käyttämisen ajan, ellei palvelun käytettävyys tai lainsäädäntö edellytä tietojen säilyttämistä Väppi-palvelussa. Tällaisia säilytettäviä tietoja ovat energian kulutus- ja tuotantotiedot.

## 9. Rekisterin suojausten periaatteet

Rekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuurein, salasanoin sekä muilla tarpeellisilla teknisillä keinoilla kuten esimerkiksi salauksella.

Tietoihin on käyttöoikeus vain Väre Energian sopimuksilla sovitulla palvelun toimittajilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Heillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

Väre Energialla ja kullakin Väppi-palvelua hyödyntävällä rekisterinpitäjällä on käyttöoikeus vain oman henkilötietojen käsittelyperusteensa mukaiseen käyttötarkoitukseen.

## 10. Rekisteröidylle aiheutuvan riskin hallinta

Henkilötietojen käsittelyssä Väre Energian ehdottomana tavoitteena on käsitellä tietoja siten, ettei siitä aiheudu riskiä rekisteröidyille.

Riskien hallinnan toimenpiteisiin kuuluvat mm. säännöllinen riskien havainnointi, tietojen käsittelyyn liittyvä vaikutusten arviointi ja henkilöstön koulutus.

Tietoturvaloukkauksen sattuessa arvioidaan riski rekisteröidylle. Väre Energia ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta myös ensi tilassa palvelua hyödyntäville rekisterinpitäjille.

Mikäli osapuolet arvioivat rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille syntyvän korkean riskin, ilmoitetaan loukkauksesta ensi tilassa rekisteröidyille.

## 11. Rekisteröidyn oikeudet

### 11.1. Oikeus saada pääsy tietoihin ja tarkastaa tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus saada jäljennös häntä itseään koskevista tiedoista paperisessa tai yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa ja tarkastaa omat tietonsa.

### 11.2. Oikeus tietojen oikaisemiseen ja käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus tietojen oikaisuun toimittamalla puutteelliset tai virheelliset tiedot selvityksineen Väre Energian asiakaspalveluun. Rekisteröity voi päivittää omia tietojaan Väppi-palvelun kautta palvelujen mahdollistamissa rajoissa.

Rekisteröidyllä on myös oikeus käsittelyn rajoittamiseen sitä pyytäessään, kunnes tiedot on saatettu ajan tasalle.

### 11.3. Oikeus tietojen siirtoon

Rekisteröidyllä on oikeus itse antamiensa tietojen siirtoon toiseen järjestelmään. Energiamarkkinoilla palvelut edellyttävät aina sopimuksen tekemistä, jossa yhteydessä tiedot syntyvät rekisteröidyn kanssa sopimuksen tehneen energiayhtiön rekisteriin. Siirtopyyntö voidaan esittää Väre Energian asiakaspalveluun.

### 11.4. Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojensa poistamista. Poistaminen on mahdollista kuluttaja-asiakkaan tapauksessa aikaisintaan 10 vuoden kuluttua sopimuksen



28.1.2019

päättymisestä, johon saakka kuluttaja-asiakkaalla on oikeus vaatia laskutuksensa korjaamista.

#### **11.5. Oikeus vastustaa automaattista päätöksentekoa mukaan lukien profilointi**

Digitaalisissa palvelukanavissa on mahdollista, että rekisteröidyn antamien tietojen perusteella tarkistetaan automaattisesti esimerkiksi luottokelpoisuutta. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa automaattista käsittelyä ja sen mukaista päättelyä, mikäli menettely ei ole välttämätön sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten.

Tällaisissa tapauksissa kerrotaan rekisteröidylle vaihtoehtoiset tavat edetä asiansa hoitamisessa muilla kanavilla.

#### **11.6. Oikeus peruuttaa suostumus**

Rekisteröidyllä on oikeus antaa suostumuksensa sähköiseen markkinointiin ja kieltää se, milloin tahansa. Tämä voidaan tehdä kohdassa 12 kerrottujen yhteystietojen lisäksi Väppi-palvelun itsensä kautta.

#### **11.7. Oikeus vastustaa evästeiden käyttöä**

Väppi-palvelun yhteydessä käytämme evästeitä. Palvelujen käyttöehdoissa on kerrottu evästeiden käytön estämisestä ja sen vaikutuksesta palveluun.

#### **11.8. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Mikäli rekisteröity katsoo, että hänen tietojaan on käsitelty tietosuojaselosteen ja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaisesti, hänellä on oikeus valittaa toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

- käyntiosoite: Ratapihantie 9 (6 krs.), 00520 Helsinki
- postiosoite: PL800, 00521 Helsinki
- vaihde: 029 5666700
- sähköposti: tietosuoja@om.fi

## **12. Yhteydenotot**

Rekisteröity voi lähettää tietosuojaan ja tähän tietosuojaselosteeseen liittyvät tiedustelut sekä mahdolliset markkinoinnin tai mainonnan kohdentamiseen liittyvät reklamaatiot seuraavilla yhteystavoilla:

- puhelin: 03 777 3131
- sähköposti: [asiakaspalvelu@vare.fi](mailto:asiakaspalvelu@vare.fi)
- postiosoite: PL 1199, 70210 Kuopio
- käyntiosoite: Mikrokatu 1, 70210 Kuopio

Mahdolliset rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät tietosuojapyynnöt voi lähettää sähköpostilla osoitteeseen [tietosuoja@vare.fi](mailto:tietosuoja@vare.fi). Tästä osoitteesta saat myös yhteyden Väreeseen tietosuojavastaavaan.

Väre Energian asiakaspalvelu ohjaa käyttäjän Väppi-palvelua hyödyntävän rekisterinpitäjän palveluun, mikäli kyseessä on rekisterinpitäjän käyttämästä palvelusta.

Rekisteröidyn kannattaa varautua luotettavalla tavalla todistamaan henkilöllisyytensä.

Väre Energia tai Väppi-palvelua hyödyntävä rekisterinpitäjä toteuttaa asiakkaan pyynnön viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön saamisesta ja pyytäjän tunnistamisesta, ellei ole erityistä syytä pidentää vastausaikaa.



28.1.2019